

## Tisztelt Vásárlónk!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni az AVALON PARK Kft. által megrendezett „**Varázsvilág éjszakája Avalóniában**” program bankkártyás fizetésének menetéről, feltételeiről, a vásárlás lemondásáról és az adatvédelemről.

Kérjük figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót:

**1) Szolgáltató neve:** AVALON PARK Kft.

**2) Szolgáltató címe, telefonszáma, e-mail címe, egyéb elérhetősége:** 1062 Budapest, Andrássy út 126., 06-46/200-200, [informacio@avalonpark.hu](mailto:informacio@avalonpark.hu)

**3) Szolgáltató cégjegyzékszám, adószáma:** 01-09-986876, 23966066-2-42

**4) Szolgáltató által kínált szolgáltatás megnevezése és konkrét meghatározása:** Jegyértékesítés a „**Varázsvilág éjszakája Avalóniában**” programra, amely az alábbi időszakban és helyszínen kerül megrendezésre:

Időszak: 2021. december 1-6-ig

Helyszín: AVALON PARK, 3519 Miskolctapolca, Iglói út 15.

A „**Varázsvilág éjszakája Avalóniában**” program keretében megtartandó előadások időpontja és leírása:

A programsorozat 2021. december 1-6-ig tart hétköznapokon (december 6. péntek kivételével) négy előadással 11:00, 14:00, 16:00 és 18:00 órai kezdettel, hétvégén és december 6-án pedig öt előadással 10.00, 12.00, 14.00, 16.00, 18.00 órai kezdettel. Minden előadás a felsorolt órákban egészkor kezdődik az ünnepi díszekbe öltöztetett Avalon Park főbejáratánál. A kb. 20 perces szabadtéri interaktív játékot követően egy pár perces séta után a Konferencia Központban nézhetik meg az „Télanó tündérmeséje” című kb. 60 perces mesejátékot elkápráztató színpadi díszlettel, színművészek előadásában. A Mikulással való találkozásra és ajándékosztásra az előadás után kerül sor a Konferencia Központ előterében kialakított Mikulás trónusnál, ahol vendégeinknek a családi fotók elkészítésére is lesz lehetősége. Az előadások (a szabadtéri játék és a „Télanó tündérmeséje” című előadás) teljes hossza: kb. 90 perc.

**5) Szolgáltató által kínált szolgáltatás ellenértéke forintban:** 8.500,-Ft/gyermekjegy (nyolcezer-öttszáz forint), mely az ÁFA-t tartalmazza. A kísérőjegy ára 4.500 Ft/fő (négyezer-öttszáz forint), mely az ÁFA-t tartalmazza. Amennyiben legalább 20 fős óvodai vagy általános iskolás csoporttal érkeznek – hétköznapi (hétfőtől csütörtökig) 11:00 és 14:00 óras előadásra foglalás esetén (kivéve a december 6-i előadásokat) – a belépőjegy ára 3.500 Ft/fő (háromezer-öttszáz forint), mely kedvezményes csoportos jegyár nem tartalmazza az ajándékosomagot. Amennyiben legalább 20 fős óvodai vagy általános iskolás csoporttal érkeznek – hétköznapi (hétfőtől csütörtökig) előadásra foglalás esetén – és igényt tartanak az ajándékosomagra, a belépőjegy ára: 5.500 Ft/fő, (ötezer-öttszáz forint).

**6. Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozó korlátozások (életkor, elfogadott kártyák köre, kártyatípus, ország, stb. szerint)**

Gyermek belépőjegyet 0-14 éves kor között kötelező váltani, kísérőjegyet (14 éves kortól), viszont csak abban az esetben szükséges vásárolni, amennyiben a kedves szülő vagy nagyobb testvér is szeretné megnézni a „Télanó tündérmeséje” című előadást a gyermekkel együtt.

Egy előadásra 150 nézőt tudunk befogadni a Konferencia Központban.

**7) Szolgáltató által kínált szolgáltatás igénybevételének és az átvétel/igénybevétel lebonyolításának leírása:** A [www.avalonpark.hu](http://www.avalonpark.hu) weboldalon keresztül a kért adatok megadásával történik a kiválasztott időpont foglalása, mely után a fizetendő összeg kiegyenlítésére szintén a weblapon keresztül van lehetőség 25 (huszonöt) percen belül. Amennyiben 25 (huszonöt) percen belül nem történik meg a kifizetés, úgy a lefoglalt jegyek automatikusan törlésre kerülnek. Az időpont lefoglalása és a sikeres fizetési folyamat után a válasz e-mail mellékleteként megtalálható jegyet (továbbiakban: E-Ticket) szükséges kinyomtatni és a rendezvényre elhozni. Az E-Ticket bemutatása nélkül - mely vonalkód alapján kerül azonosításra - a programon nem lehet részt venni. Személyes foglalás esetén az AVALON PARK kollégája a helyszínen átadja az E-Ticketet. Ha a jegy fizetésekor bármilyen probléma lép fel, mely meghússítja az fizetést, kérjük kollégáinkkal azonnal vegye fel a kapcsolatot a +36 20/213-1531-es telefonszámon.

**8) Bankkártyával történő fizetés menetének és feltételeinek részletes leírása:** A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat foglaló felületünkön. A kiválasztott helyjegy megrendelése után Önt a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. fizetőoldalára irányítjuk, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" feliratra kattintsanak, majd a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát, valamint a hátoldalán található ellenőrzőkódot (CVC/CVV) megadják. A K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, és Maestro típusú kártyákat fogadja el. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz. A K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. hibaüzenetben közli a hiba okát.

**10) Megrendelés lemondásának módja és feltételei, az elállás jogának ismertetése: a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26) Korm. rendelet alapján.**

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztó elállási vagy felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától, azaz a foglalt jegyek kifizetésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton az [informacio@avalonpark.hu](mailto:informacio@avalonpark.hu) vagy postai úton a 3519 Miskolctapolca, Iglói út 15. címre. Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

**Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: AVALON PARK Kft.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat a „Mikulás mesés kalandjai Avalóniában” szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében.

Szerződéskötés időpontja /az összeg kiegyenlítésének időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: Miskolctapolca, 2020.10.28.

**11) Kártyabirtokos részéről felmerült reklamáció esetén a reklamáció benyújtásának módja és feltételei, az áru visszavét jogcímei és lehetőségei, az árucserre módja és feltételei, kártyabirtokos kártalanításának módja és feltételei:**

Ha a fogyasztó eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Reklamációs igényt írásban lehet tenni elektronikus úton az info@avalonpark.hu e-mail címen vagy postai úton a 3519 Miskolctapolca, Iglói út 15. címen.

Amennyiben Felek a reklamációt kezelni nem tudják, úgy a Budapesti Békéltető Testülethez szükséges fordulni. (Budapesti Békéltető Testület - 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.)

**12) Szállítási feltételek:** Az időpont lefoglalása és a sikeres fizetési folyamat után a válasz e-mail mellékleteként megtalálható jegyet (továbbiakban: E-Ticket) szükséges kinyomtatni és a rendezvényre elhozni. Az E-Ticket bemutatása nélkül - mely vonalkód alapján kerül azonosításra - a programon nem lehet részt venni. Személyes foglalás esetén az AVALON PARK kollégája a helyszínen átadja az E-Ticket-et.

**13) Adatvédelemre és az adatkezelés biztonságára vonatkozó információ:**

**13.1.)** Az Ön személyes adatainak védelme az AVALON PARK Kft. – mint Adatkezelő - és partnerei számára kiemelt fontosságú. A weboldalunk használata közben megadott, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő európai uniós és magyar adatvédelmi előírásoknak különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infótvt.), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR).

Azáltal, hogy Ön igénybe vette a bankkártyás fizetési szolgáltatásunkat

- feltétel nélküli, kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy vezeték- és keresztnévét, továbbá e-mail címét, születési dátumát, telefonszámát, illetve a fizetéssel kapcsolatos nélkülözhetetlen személyes adatait, az AVALON PARK Kft. bankkártyás fizetés lebonyolítása céljából az Infótvt., valamint a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezelje;
- feltétel nélkül beleegyezik abba, hogy adatait az AVALON PARK Kft. jelen bankkártyás fizetés lebonyolítása során, illetve adó-nyilvántartási kötelezettségének teljesítése során felhasználja.
- tudomásul veszi, hogy az AVALON PARK Kft. az Ön adatait a jelen pontban meghatározottaktól eltérő célokra nem kezeli és nem dolgozza fel.

Az Ön adatait bizalmasan kezeljük és harmadik fél számára nem továbbítjuk, kivéve, ha ez a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen (pl. posta, futárszolgálat). Munkatársaink, partnereink és szolgáltatóink titoktartási kötelezettséggel tartoznak felénk.

A belépőjegy megvásárlásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy a „Varázsvilág éjszakája Avalóniában” programon az Önről és gyermekeiről készített képfelvételt akár teljes egészében, akár egyes részleteiben az AVALON PARK online felületein, (weboldal, Facebook oldal) illetve egyéb nyomtatott kiadványain az AVALON PARK Kft. marketing célból idő- és alkalombeli korlátozás, valamint külön díjazás nélkül felhasználhassa.

**13.2.)** Az Ön jogai személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

- 1.) Az AVALON PARK Kft. az Ön kérésére tájékoztatást ad az Ön, AVALON PARK Kft. által kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az AVALON PARK Kft. a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 25 (huszonöt) napon belül, írásban válaszol.
- 2.) Ön jogosult kérni a személyes adatai helyesbítését (megjelölve a helyes adatokat). Az AVALON PARK Kft. a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti Önt.
- 3.) Ön bármikor kérheti az adatai törlését vagy zárolását – részben vagy egészben – ingyenesen, indokolás nélkül. Az AVALON PARK Kft. a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, és törli Önt a nyilvántartásából. Törlés helyett az AVALON PARK Kft. zárolja a személyes adatot, ha Ön ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az AVALON PARK Kft. a tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmeket az alábbi címen fogadja: 1062 Budapest, Andrásy út 126.

Amennyiben az AVALON PARK Kft. az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 (huszonöt) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az AVALON PARK Kft. tájékoztatja Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

- 4.) Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,
  - ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az AVALON PARK Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az AVALON PARK Kft., adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
  - ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
  - a törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az AVALON PARK Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és a döntésről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha Ön az AVALON PARK Kft. döntésével nem ért egyet, illetve, ha az AVALON PARK Kft. a fenti határidőt elmulasztja, Ön – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) napon belül bírósághoz fordulhat.

**14. Az adatbiztonság:** Az AVALON PARK Kft. köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles megtenni továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg köteles megakadályozni azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az AVALON PARK Kft. köteles minden olyan harmadik felet, akiknek az Ön adatait az Ön hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívni, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az AVALON PARK Kft. köteles gondoskodni arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az AVALON PARK Kft. megtesz mindent annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az AVALON PARK Kft. az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói, illetve az AVALON PARK Kft. megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

**11.4.) Jogérvényesítés:** Az AVALON PARK Kft. mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen, amennyiben Ön úgy érzi, hogy ennek nem felel meg az AVALON PARK Kft., úgy az alábbi elérhetőségen veheti fel a kapcsolatot az AVALON PARK Kft.-vel: 1062 Budapest, Andrássy út 126.

Amennyiben úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.).

Továbbá amennyiben úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az AVALON PARK Kft. ellen bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.